

CREDEM

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori che lo consultano. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) a coloro che interagiscono con i servizi web di Credito Emiliano Banca S.p.A (di seguito anche Credem) accessibili dal sito.

L'informativa è resa solo per il sito di Credem e non anche per altri siti web eventualmente consultati dal visitatore. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali online indipendentemente dagli scopi del collegamento.

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Credito Emiliano S.p.A con sede in Via Emilia S. Pietro n. 4 – 42121 Reggio Emilia (RE).

TIPI DI DATI TRATTATI

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

Questo sito sfrutta la geolocalizzazione degli utenti qualora attiva, qualora gli stessi abbiano fornito apposito consenso al browser. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per permettere agli utenti di individuare la filiale più vicina e non verranno conservati.

Dati forniti volontariamente dall'utente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Detti dati verranno trattati esclusivamente al fine di evadere la richiesta inoltrata.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Tutte le informazioni inerenti il diritto d'accesso potranno essere richieste a:

- Titolare del trattamento: Credito Emiliano S.p.A con sede in Via Emilia S. Pietro n. 4 – 42121 Reggio Emilia (RE);
- Responsabile interno dei trattamenti effettuati dalla Banca per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003: Responsabile pro tempore del Servizio Legale, domiciliato in Via Emilia S. Pietro n. 4 – 42121 Reggio Emilia (RE), numero verde 800-273336, e-mail rec@credem.it.

E' possibile consultare in questa pagina la documentazione relativa a:

- [Informativa generale sul trattamento dei dati personali](#) ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
- [Informativa integrativa in merito ai trattamenti relativi a frodi su carte di pagamento](#) ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con riferimento specifico alla costituzione dell'archivio UCAMP (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 112/07).
- [Servizio di Firma Elettronica: documento tecnico](#)
- [Informativa in merito al trattamento dei dati a scopo di videosorveglianza](#) ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) con riferimento specifico al Provvedimento del Garante in materia di videosorveglianza dell' 8 aprile 2010.
- [Informativa in merito al trattamento dei dati relativi alla rilevazione di impronte digitali ed immagini per accedere in Banca](#) ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) con riferimento specifico al Provvedimento del Garante per la rilevazione di impronte digitali ed immagini per accedere agli istituti di credito del 27 ottobre 2005.
- [Informativa Cookies](#)
- [Informativa Privacy candidati Promotori e agenti in attività finanziaria](#)
- [Registro trattamento dati personali](#) con riferimento all'Informativa generale sul trattamento dei dati personali, viene riportato l'elenco completo ed aggiornato:
 - delle società cui i dati personali possono essere comunicati.

- dei responsabili interni ed esterni con relativi ambiti di responsabilità, anche per il riscontro alle richieste di accesso ai dati personali avanzate dai soggetti interessati, ai sensi dell'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.
- Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

Per qualsiasi altra informazione relativa alla protezione, al trattamento ed alla conservazione dei dati personali è possibile rivolgersi al Call Center di assistenza clienti al numero Verde 800 273 336, oppure inviare una e-mail a rec@credem.it.