

Gentile Cliente, in applicazione di quanto previsto dall'art. 13 del "codice in materia di protezione dati personali" (per brevità nel testo "codice") introdotto dal Dlgs 30/06/2003 n. 196 (che ha abrogato la precedente legge 675/96) la scrivente Fincontinuo SpA (in seguito, per brevità, Società), con sede in Via A. Farnese n. 4, Roma, "Titolare del trattamento dati", rilascia la presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Società acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Società.

Riquadro n. 1

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) la Società venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà sul modulo riprodotto di seguito alla presente informativa.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, recupero crediti, interrogazione di banche dati pubbliche o private, ecc.);
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.) nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. Centrale Rischi presso Banca d'Italia, Servizio Centralizzato di rilevazione dei Rischi Creditizi d'Importo Contenuto -CRIC- presso la S.I.A. su disposizione del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio);
- finalità funzionali all'attività della Fincontinuo SpA per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - promozione e vendita di prodotti e servizi della Società o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.;
 - indagini di mercato.

Modalità di trattamento dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Società quali, ad esempio, banca telematica e chioschi multimediali.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Per lo svolgimento della gran parte della sua attività la Società, come tutte le grandi imprese, si rivolge a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione di tutte o di alcune disposizioni ricevute dalla clientela;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- il recupero dei crediti, nonché il controllo delle frodi e la rilevazione dei rischi. I dati possono essere altresì comunicati nell'ambito di operazioni di cessione di credito.

Inoltre, la Società svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali devono essere trasferiti i dati degli interessati per l'esecuzione dell'operazione.

A tal fine si informa la clientela che i dati personali saranno inviati telematicamente alla società Cerved Group Spa u.s. - via San Virgilio n. 1, 20142 Milano, alla Lending Solution srl - Via delle Montagne Rocciose n. 31, 00144 Roma, al Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale, ed all'INPS per gli adempimenti connessi all'interrogazione di banche dati pubbliche e private, accesso a CREDITONET ed al servizio online per espletare le attività connesse a convenzioni con enti pubblici o statali.

Riquadro n. 2

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la Società potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni.

Si avverte che, in attesa del consenso al trattamento dati, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi bancari diversi da quelli sopra prospettati, l'esecuzione degli stessi da parte della Società deve intendersi effettuata, in via transitoria, con il consenso dell'interessato medesimo.

Casi in cui il consenso non è necessario

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del Dlgs.196/2003 il consenso all'interessato non è necessario quando:

1. il trattamento dei dati è effettuato per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria,
2. è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
3. riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria, stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
4. riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale. Per altro verso, la Società ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Società abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Società per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle del modulo, riprodotto di seguito alla presente informativa, contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti. Alcuni soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi di legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società, altri invece sono stati nominati responsabili del trattamento. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso il Responsabile della Privacy.

Diritti di accesso ai dati Personali ed altri diritti -art. 7 del Dlgs 196/2003

Informiamo infine che l'art. 7 del codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti quali:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e modalità del trattamento; ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o successivamente trattati,
- ottenere altresì gli estremi del titolare, dei responsabili del trattamento, dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati,
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento di dati personali che lo riguardano, anche ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento, dott. Mario Gargiulo, domiciliato per le proprie funzioni presso gli uffici della Fincontinuo SpA in Via A. Farnese, 4 - Roma, presso il quale è disponibile anche l'elenco dei soggetti nominati "Responsabili del trattamento dati" dalla Società.

FINCONTINUO SPA

Fincontinuo S.p.A.

Sede legale: Via Alessandro Farnese, 4, 00192 Roma
Iscrizione Elenco Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 TUB n. 37023
ABI 330688 – CCIAA REA 170736 - PIVA 02597720792
Capitale Sociale euro 4.000.000,00 interamente versato
Patrimonio Netto al 11.11.2014 euro 6.450.618,98
www.fincontinuo.com – info@fincontinuo.com